



Automobile Club Roma

L'esperienza F@cile CAF

Seminario 8 febbraio 2018



F@cile CAF in AC Roma
condivisione – partecipazione - circolarità

Gli attori del processo di autovalutazione

- a) il **Responsabile** del Gruppo di Autovalutazione, individuato nel funzionario apicale dell'AC e scelto sulla base della esperienza e capacità e per assicurare terzietà ed obiettività. Il Direttore non ha fatto parte del Gruppo di Autovalutazione, ma ha assicurato ausilio ed i necessari chiarimenti e raccordo con il Presidente e gli Organi;
- b) il **GAV** composto da tutti i dipendenti dell'Ente, gli amministratori ed i responsabili dei servizi delle società partecipate ed una rappresentanza delle delegazioni;
- c) l'AC si è avvalso anche di **professionalità** facenti capo alla Direzione Presidenza e Segreteria Generale ACI, che hanno curato gli aspetti tecnico-organizzativi rispetto all'utilizzo degli strumenti di analisi utilizzati durante tutto il percorso di autovalutazione;
- d) la **comunicazione** dell'avvio del processo al maggior numero possibile dei soggetti portatori di interesse sul territorio provinciale: Istituzioni territoriali, associazioni di categoria, soci e cittadini attraverso tutti i mezzi di comunicazione disponibili



F@cile CAF in AC Roma
condivisione – partecipazione - circolarità

Fattori di successo nel processo di autovalutazione

- Coinvolgimento del Presidente e del Direttore al progetto, che si è tradotto nella costante comunicazione agli Organi ed alla Struttura delle fasi salienti.
- Inserimento del progetto e del piano di miglioramento tra le attività strategiche dell'AC per il 2018 con l'inserimento delle attività previste nel piano di miglioramento negli obiettivi di performance dell'Ente e dei suoi dipendenti.
- Istituzione del Comitato di Miglioramento (cui partecipa il Presidente) e definizione dei fattori critici di successo sulla cui base sono stati approvati i progetti di miglioramento:
 1. **rilanciare i servizi erogati** dalla società controllata attraverso la loro innovazione ed il miglioramento qualitativo;
 2. **valorizzare l'impatto sociale** delle attività svolte dall'AC Roma (bilancio sociale).



F@cile CAF in AC Roma
condivisione – partecipazione - circolarità

Spunti per il prossimo processo di autovalutazione

- Dare maggior impulso alla comunicazione esterna del processo, non limitandola ad una «notifica» ma raccogliendo fattivamente, attraverso riunioni, incontri, ecc. suggerimenti dai Soci e dagli stakeholder esterni.
- Far entrare il processo di autovalutazione negli obiettivi strategici e di performance dell'Ente.

